

U huurt een woning bij het SVK of bij het BVK. Het SVK en BVK werken samen met de onderhoudsfirma Six.

Six staat in voor het jaarlijks onderhoud en 24/7 technische ondersteuning.

Jaarlijks onderhoud

Six staat in voor het jaarlijks onderhoud van:

- Verwarmingstoestellen
- Warm watertoestellen
- Sanitaire installatie
- Elektrische installatie

Het onderhoud gebeurt op afspraak. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

Technische problemen:

Elektriciteit

- Stopcontacten, voedingen en schakelaars
- Deurbel,
- Tellers, verdeel- en schakelborden, aarding



Sanitair

- Keukenspoeltafel
- Toilet (geen ontstoppingen)
- Douche/bad en lavabo
- Koud- en warmwaterkranen
- Bovengrondse afvoerleidingen



Verwarming en warmwater toestellen:

- Centrale verwarmingsketel op aardgas
- Elektrische verwarmingsinstallatie (convectoren en accumulatoren)
- Radiatoren en radiatorkranen
- Thermostaat
- Reinigen van de schoorsteen (rookgasafvoer)
- Boiler
- Combinatieketel voor verwarming en warm water



Wanneer komt Six?

Binnen de 5 werkdagen voor niet-dringende gevallen
Binnen de 24 uur voor dringende gevallen
Binnen de 12 uur voor zeer dringende gevallen.

Wat is dringend?

- Defect van de individuele verwarmingsketel wanneer de buitentemperatuur overdag altijd minder dan 10°C is.

Wat is zeer dringend?

- Voor de verwarming: defect van de individuele verwarmingsketel wanneer de buitentemperatuur overdag altijd minder dan 0°C is.
- Voor het sanitair: een waterlek die een risico inhoudt voor de woning.

Wat doet Six NIET?

- Alle herstellingen aan elektrische apparaten
- Ontstoppen van afvoerleidingen

Hoeveel betaalt u?

U betaalt maandelijks € 12,50 per maand aan de woonwinkel.

Wat wordt extra gefactureerd?

- Alle onnodige oproepen
- Schade door foutief gebruik, slecht uitgevoerde werken of verwaarlozing
- Schade door kwaad opzet
- Schade door brand, vorst, wind, overstroming, aardbeving

Hoe Six bereiken?

U kunt 24/24u en 7/7d terecht bij de telefooncentrale van Six:

051 / 31 20 12



Wat bij technische problemen?

Wie doet het jaarlijks onderhoud?

i.s.m.

VU Guy Demeestere, Kraaiennestplein 1 Bus 3, 8301 Knokke-Heist
www.eddy-druk.be—050 51 20 94

